

The logo for KNNS, featuring the lowercase letters 'knns' in a bold, white, sans-serif font. The background is a vibrant red with a pattern of semi-circles and dots, resembling watermelon seeds.

# knns

## Maatregelen KNNS

COVID-19 (hierna genoemd Coronavirus)

KNNS wil goed voorbereid zijn wanneer het coronavirus zich verder verspreidt in Nederland en bovendien haar bijdrage leveren om verdere verspreiding zo veel mogelijk te beperken. We hebben ten aanzien van de situatie rondom het coronavirus een risicoanalyse gemaakt en treffen daar waar we nodig achten op voorhand maatregelen. Het doel hiervan is om zo zorgvuldig mogelijk de continuïteit te borgen van de gezondheid van onze medewerkers en klanten als ook de continuïteit van onze bedrijfsvoering en die van onze klanten.

Onze dienstverlening speelt een cruciale rol in de continuïteit van bedrijfsvoering- en processen bij onze klanten en het doel van deze maatregelen is dan ook dat deze te allen tijde gewaarborgd zijn.

We hebben als KNNS de volledige personele bezetting geanalyseerd (type functie en woonplaats) en op basis daarvan beoordeeld wie tot nader bericht naar kantoor kan blijven komen of wie vanuit huis moet gaan werken. Hierin is zo goed mogelijk beschreven wat precies de bedoeling is, heb je echter vragen of zijn er onduidelijkheden neem dan contact op met je manager.

Dit document is bestemd voor alle medewerkers en degene die o.b.v. een inleen- of stageovereenkomst voor of namens KNNS werken. De aanpak is opgesteld aan de hand van ons eigen calamiteitenplan en de adviezen van zowel het RIVM als de GGD.

Alle in dit document beschreven actie en maatregelen gelden tot in ieder geval maandag 6 april of zoveel eerder/later op advies/last van RIVM en/of GGD. Binnen KNNS is dagelijks overleg over ontwikkelingen rondom het Coronavirus en op basis daarvan kunnen maatregelen aangepast worden.

## Bij twijfel:

**Blijf thuis, neem contact op met je manager  
en bespreek samen de juiste acties en  
stappen!**

## Het Coronavirus

Het coronavirus (COVID-19) is sinds december 2019 bekend en heeft zich sindsdien verspreid over diverse regio's en landen. De eerste ziekteverschijnselen bestaan onder andere uit:

- Koorts (temperatuur hoger dan 38 graden Celsius), rillingen;
- Luchtwegklachten: hoesten, keelpijn, niezen, verstopte neus of loopneus;
- Problemen met ademen.

Er bestaat een kans op besmetting met het nieuwe coronavirus (COVID-19) indien men:

- Contact heeft gehad met een besmet persoon;
- In een risicogebied is geweest.

Tot dusver is bekend dat de meeste patiënten een mild ziektebeeld hebben, dat qua klachten vergelijkbaar is met de griep. Echter een deel van de patiënten heeft een ernstiger ziektebeeld waarbij behandeling en opname in het ziekenhuis nodig is.

Ondanks dat dit virus qua klachten lijkt op een griepvirus, draagt het een groter risico.

Ten eerste omdat er (in tegenstelling tot de griep) geen immuniteit bestaat onder de bevolking, derhalve worden er mogelijk meer mensen ziek. Ten tweede omdat het sterftecijfer van het coronavirus hoger lijkt te zijn dan van de normale wintergriep.

Het virus verspreidt zich middels hoesten of niezen; kleine druppels met het virus worden ingeademd of bereiken via de handen de slijmvliezen van neus, mond en/of ogen. Het virus kan een beperkte afstand tussen twee mensen overbruggen. Deze virusdruppels zijn relatief zwaar waardoor zij neerslaan binnen een afstand van twee meter. Vermindering van contact tussen personen gaat verspreiding van het virus tegen.

De incubatieperiode is de periode waarin een persoon nog geen klachten heeft, maar wel besmet is en het virus bij zich draagt. De meeste mensen krijgen klachten op dag vijf of zes na besmetting, zelden pas na twaalf dagen of later. Het RIVM beschouwt een quarantaineperiode van veertien dagen als veilig. Dit virus is besmettelijk binnen de incubatieperiode. Dit maakt het moeilijker om het virus te bestrijden aangezien schijnbaar gezonde personen het virus bij zich kunnen dragen en mogelijk verspreiden. Als men echter niet ziek is, dan kan de test voor het coronavirus het nog niet bevestigen. Er is dan onvoldoende virus om het virus te kunnen uitsluiten of aantonen. Om deze reden worden mensen zonder klachten maar zelden getest.

### **Neem telefonisch contact op met je huisarts als je:**

- Koorts hebt met luchtwegklachten (hoesten of kortademigheid). Dit is aanvullend urgent wanneer je de afgelopen twee weken in een land/regio bent geweest met wijdverspreide verspreiding van het coronavirus. De meest actuele lijst van risicogebieden kun je vinden op <https://www.rivm.nl/coronavirus/covid-19>
- Of de afgelopen twee weken contact hebt gehad met een patiënt met het coronavirus

## Aansluitend aanvullend vanuit KNNS:

- Je dient aansluitend je leidinggevende telefonisch te informeren en je werkzaamheden per direct vanuit huis voort te zetten wanneer je nog steeds in staat bent om je werkzaamheden uit te voeren.
- Wanneer je op kantoor bent en er worden ziekteverschijnselen geconstateerd door jou zelf of je leidinggevende word je verzocht je werkzaamheden per direct vanuit huis voort te zetten.
- Wij verzoeken jou om zelf alert te zijn op ziekteverschijnselen en in geval van twijfel het zekere voor het onzekere te nemen en vanuit huis te werken en dus niet naar kantoor te komen of naar een klant te gaan.

Afspraken m.b.t. betermelding voordat je naar KNNS komt, verzoeken we je eerst telefonisch contact op te nemen met je leidinggevende of HR. Afhankelijk van de ziekteverschijnselen kan vanuit preventief oogpunt gevraagd worden, de werkzaamheden eerst vanuit huis op te starten.

## Wanneer moet je vanwege het coronavirus thuisblijven

- Wanneer je een huisgenoot bent van een patiënt met het coronavirus.
- Wanneer je de afgelopen twee weken in een gebied bent geweest waar het coronavirus heerst. Een actueel overzicht van de gebieden is te vinden op <https://www.rivm.nl/coronavirus/covid-19>.
- Wanneer je enige twijfel hebt met betrekking tot een risico op besmetting met het coronavirus.

## Hygiëne maatregelen:

- Raak zo min mogelijk de ogen, neus en mond aan.
- Was regelmatig je handen met water en zeep, droog af met bij voorkeur papieren handdoekjes/handdoekrollen en gebruik het desinfectiemiddel wat hiervoor ter beschikking wordt gesteld. Het desinfectiemiddel is aan de desk van onze receptie bevestigd.
- Hoest en nies in de binnenkant van je elleboog.
- Gebruik papieren zakdoekjes en gooi deze na gebruik direct weg.
- Maak gebruik van de schoonmaakdoekjes welke door Maureen zijn neergelegd op diverse bureau's
- Maak gebruik van de desinfectie doekjes die m.i.v. 12 maart zijn aangebracht op alle toiletten.
- Gebruik je eigen laptop of toetsenbord en reinig dit regelmatig (elke dag) met de aanwezige schoonmaak / reinigingsdoekjes.
- Vanuit preventief oogpunt worden contactmomenten zoveel mogelijk vermeden en zijn de volgende acties hiervoor ingeregeld:
  1. Alle toegangsdeuren naar de verschillende afdelingen staan overdag open.
  2. Geen snoepkasten of andere gedeelde zaken op de afdeling die overdracht kunnen bevorderen.
  3. Duidelijke signalering bij de entree dat wij geen handen geven.
  4. Haal zelf je koffie, thee of iets te drinken of maak vooraf je handen schoon en houdt de bekertjes bij de achterkant vast en niet bij het "drink" gedeelte en reinig geregeld het bedieningspaneel.
  5. Maak uitsluitend gebruik van de kartonnen "KNNS" koffiebekers

## Aangepaste werkafspraken KNNS

- Alle medewerkers met onderstaande functie of kenmerk moeten m.i.v. vrijdag 13 maart thuis werken en worden verzocht niet op kantoor in Wijchen te komen:
  1. Sales buitendienst
  2. Beheerengineers
  3. Projectconsultants
  4. Service engineers printing
  5. Debiteurenbeheer
  6. Medewerkers woonachtig in provincie Noord-Brabant
  7. Medewerkers met een verhoogd risico t.b.v. besmetting
  
- Overige maatregelen:
  1. Geen dubbele bezetting op de receptie.
  2. Om continuïteit op finance te borgen wordt Bas Nissen en Marco Lamers verzocht in onderling overleg te beslissen wie naar Wijchen komt en wie thuis werkt.
  3. Om continuïteit op de planning van field service en service engineers printing te borgen wordt Sanne van Walbeek verzocht om thuis te werken.
  4. M.i.v. maandag 16 maart wordt de KNNS helpdesk gesplitst, dit om de continuïteit van onze dienstverlening richting onze klanten te waarborgen. Omwille van werktijden en bereikbaarheid worden hier separate afspraken over gemaakt met betrokken medewerkers.
  5. Alle afspraken vinden indien mogelijk telefonisch of middels Teams plaats.
  6. MT-leden stemmen in goed onderling overleg af wie op kantoor aanwezig is en wie vanuit huis werkt.
  7. Volgende week zal er geen groente/fruit- en soepbezorging plaatsvinden.
  8. Alle werkzaamheden van onze engineers die uitgevoerd moeten worden in de provincie Noord-Brabant worden indien mogelijk remote gedaan of verzet naar een later moment.

Tot slot willen wij een beroep doen op ieders gezonde verstand. Dat wil zeggen:

- Er is echt geen reden voor paniek, alle genoemde maatregelen zijn uit voorzorg
- Houd berichtgeving in de gaten
- Houd je aan de hygiënemaatregelen
- Bij twijfel direct contact opnemen met je manager

In verband met het Coronavirus  
schudden wij geen handen!



Maatregelen om verspreiding van  
het Coronavirus te voorkomen



Was je handen regelmatig.



Hoest en nies in de binnenkant van je  
elleboog.



Gebruik papieren zakdoekjes.



Geen handen schudden.

